

SMS-Service

Das SMS-Service bei s Kreditkarten bietet Ihnen schnelle Information und Sicherheit durch Verständigung mittels SMS.



Beschreibung

Wann bekomme ich eine SMS?

- nach Bezahlung mit der s Kreditkarte
- bei Versand einer neuen s Kreditkarte per Post
- bei Versand des persönlichen Codes per Post
- bei erfolgreicher Änderung des persönlichen Codes am Selbstbedienungsgerät im Foyer einer Filiale der Erste Bank oder Sparkasse

Welche Informationen erhalte ich nach Bezahlung mit meiner s Kreditkarte?

- die letzten 4 Stellen der Kreditkartennummer
- Angabe, ob es sich um eine erfolgreiche oder abgelehnte Bezahlung oder um eine Gutschrift bzw. Stornierung durch den Händler handelt
- Datum und Uhrzeit
- Betrag in der Ursprungswährung und Währungskürzel
- Bezeichnung des Händlers
- Betrag, über den mit dieser Kreditkarte nach der Bezahlung noch verfügt werden kann

Hier ein Beispiel für eine SMS-Verständigung:

s Kreditkarte (0217) Zahlung OK: 04.05.14 / 12:45 / 320,00 EUR / Skisport Bergwelt / Verfügbar: 2.680 EUR

Hinweis: Bei Bezahlung in einer Fremdwährung oder bei Bargeldbehebungen entstehen Spesen. Deshalb kann in diesen Fällen der Betrag der SMS vom tatsächlich gebuchten Betrag abweichen.

Wie kann ich mich an- bzw. abmelden?

- Die An- bzw. Abmeldung zum SMS-Service können Sie im Digitalen Banking, telefonisch im s ServiceCenter oder in einer Filiale der Erste Bank oder Sparkasse durchführen. Eine Abmeldung vom SMS-Service ist jederzeit möglich.
- Für die Anmeldung und Nutzung des SMS-Service ist eine gültige Handynummer notwendig, an welche die SMS versendet werden. Bitte teilen Sie uns eine Änderung Ihrer Handynummer oder die Kündigung Ihres Handyvertrags unverzüglich mit.



Funktionsweise

- Wenn der Händler einen Teilbetrag auf der Karte reservieren oder sicherstellen will, dass die Karte aktiv ist, kann der per SMS angekündigte Betrag vom tatsächlich abgebuchten Betrag abweichen. (z.B. bei Hotels, Autovermietungen, Fluggesellschaften etc).
- Wenn der Händler die Zahlungsanfrage erst später weiterleitet, können Sie die SMS auch erst einige Stunden nach der Bezahlung bekommen.
- Im Falle einer Offline-Zahlung erfolgt keine SMS-Verständigung.
Beispiel: kontaktlose Zahlungen unter 25 Euro, Bezahlung in Parkgaragen oder an Mautstellen.
- Die Händlerbezeichnung kann sich von der gebräuchlichen Bezeichnung des Händlers unterscheiden.

Seite 1 von 2

- Die Buchung einer s Kreditkarten-Zahlung erfolgt erst nach Einreichung der Zahlung durch den Händler. Daher ist der Umsatz bei Erhalt der SMS noch nicht im Digitalen Banking ersichtlich.

Nutzen

- Sicherheit: Sofortige Kontrolle der Zahlungen möglich – Reklamationen können rasch in die Wege geleitet werden.
- Schnelle Information: Ihre neue Karte oder Ihr bestellter Code ist unterwegs – Sie erfahren es per SMS.



Hinweis: QuickCheck App

Wenn Sie ein Smartphone besitzen, können Sie für die Benachrichtigung von s Kreditkarten-Zahlungen auch zusätzlich, oder alternativ, die Watchdog Funktion in der QuickCheck-App nutzen.

Hier steuern Sie selbst, ab welchem Betrag oder bei welchem Stichwort Sie informiert werden möchten. Sie erhalten nach der Zahlung eine Push Nachricht. Das Watchdog-Service können Sie selbst direkt in der QuickCheck-App aktivieren und deaktivieren.

Sicherheit und Risiko

- Wenn Sie zum Beispiel Ihre Handyrechnungen über die Kreditkarte einziehen lassen oder einen sonstigen Einzug veranlasst haben, kann dies ebenfalls eine SMS auslösen.
- Sollte Ihr Mobiltelefon zum Zeitpunkt des SMS-Versandes ausgeschaltet sein, wird die SMS nach Einschalten des Mobiltelefons zugestellt. Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf die Zusendung der SMS.
- **Achtung!** Wenn Sie eine SMS erhalten, ohne vorher mit der s Kreditkarte bezahlt zu haben, kann dies auf eine missbräuchliche Verwendung der Karte bzw. der Kartendaten hindeuten. In diesem Fall nehmen Sie bitte unverzüglich mit dem s ServiceCenter unter 05 0100 - 50333 Kontakt auf. Im Missbrauchsfall können Sie unter dieser Nummer auch sofort eine Sperre der Kreditkarte veranlassen.

Kosten

- Das SMS-Service ist kostenlos.
- Die Kosten für die Benutzung Ihres Handys (inklusive allfälliger Roaming-Kosten bei Erhalt der SMS im Ausland) sind selbst zu tragen.

Ihr Vertragspartner

Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG
Graben 21, 1010 Wien

Stand: Jänner 2015