

Telebanking Pro s Identity Guide

ERSTE  SPARKASSE 

s Identity in Telebanking Pro

Inhalt

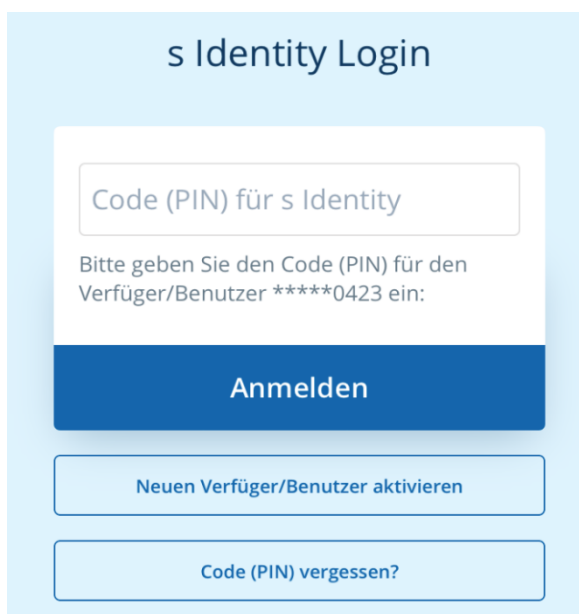
Aktivierung Ihres Benutzers für den Login.....	3
Aktivierung Ihres Verfügers zur Auftragsfreigabe.....	5
s Identity in Telebanking Pro Web	7
Login	7
Auftragsfreigabe.....	9
Neue AktivierungsCodes erstellen.....	11
Für neue Benutzer	11
Für bestehende Benutzer.....	12
s Identity in der Telebanking Pro-App	13
Login	13
Auftragsfreigabe.....	15

Laden Sie sich die s Identity-App aus dem App Store (iOS) oder von Google Play (Android) herunter.

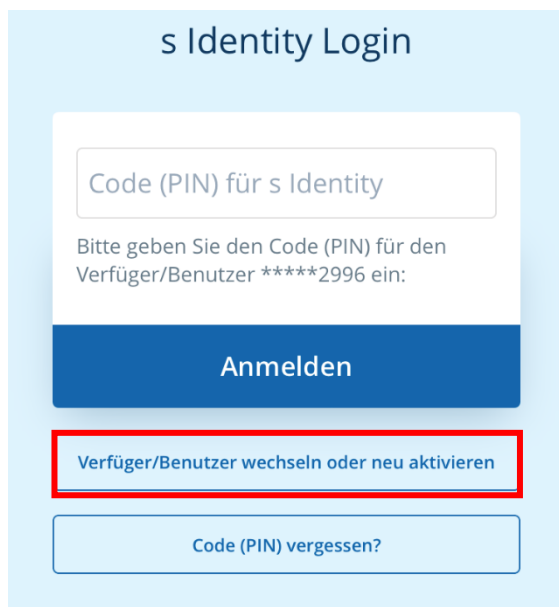


Beim erstmaligen Start der App sehen Sie die Buttons „s Identity jetzt aktivieren“ und „Videos zur „Aktivierung“ und „Nutzung““. Klicken Sie auf „s Identity jetzt aktivieren“, um mit der Aktivierung zu beginnen.

Sollten Sie bereits einen Benutzer oder Verfüger in Ihrer s Identity-App aktiviert haben, können Sie mit „Neuen Verfüger/Benutzer aktivieren“ die Aktivierung eines zusätzlichen Benutzers oder Verfüggers starten.





Sind mehrere Benutzer oder Verfüger in Ihrer s Identity-App aktiv, klicken Sie auf „Verfüger/Benutzer wechseln oder neu aktivieren“ und in weiterer Folge auf „Weiteren Verfüger/Benutzer anlegen“, um eine neue Aktivierung zu starten.




Aktivierung Ihres Benutzers für den Login

Wählen Sie „Telebanking Pro“ und danach „Benutzer“ aus.


Aktivierung
Ihr Produkt


Aktivierung




Bevor es losgeht:

Für welches Produkt möchten Sie s Identity aktivieren?

George

Telebanking Pro




Benutzer oder Verfüger?


Möchten Sie die Aktivierung für Ihren Benutzer (zum Login) oder Ihren Verfüger (zur Freigabe von Aufträgen) vornehmen?

Benutzer

Verfüger

Wählen Sie „Ja, ich habe einen Code“ aus. (Sollten Sie noch keinen Aktivierungscode haben, erfahren Sie unter „Nein, ich habe keinen Code“, wie Sie diesen erhalten.)


Aktivierung



Ihr Aktivierungscode

Haben Sie bereits einen Aktivierungscode?

Ja, ich habe einen Code

Nein, ich habe keinen Code


Geben Sie Ihre Benutzernummer ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Diese haben Sie entweder von uns per E-Mail/SMS oder von Ihrem Administrator erhalten.

Im nächsten Schritt können Sie Ihren Aktivierungscode entweder eintippen oder einscannen und anschließend mit „Weiter“ bestätigen.

Hinweis: Zum Scannen des Aktivierungscodes benötigt s Identity Zugriff auf die Kamera Ihres Smartphones.

<
Benutzernummer eingeben
Schritt 1 von 4




Starten Sie die Aktivierung mit Ihrer Benutzernummer:


Benutzernummer

Bitte geben Sie Ihre neunstellige Benutzernummer ein. Sie haben diese entweder per Mail/SMS von uns erhalten oder sie wurde von Ihrem Administrator erstellt.

<
Aktivierungscode:
Schritt 2 von 4



...und Ihren persönlichen Aktivierungscode:


Aktivierungscode
CODE SCANNEN


Bitte scannen Sie den Aktivierungscode ein, indem Sie auf "CODE SCANNEN" tippen. Alternativ können Sie den Code auch eingeben. Sie haben den Aktivierungscode entweder von uns per Post oder von Ihrem Administrator erhalten.

Definieren Sie einen 4-10-stelligen Code (PIN), um s Identity gegen den Zugriff durch Unbefugte zu schützen, klicken Sie auf „Weiter“ und wiederholen Sie auf dem nächsten Bildschirm die Eingabe. Bestätigen Sie mit „Aktivieren“.

Wichtig: Vermeiden Sie auf-/absteigende oder sich wiederholende Zahlenfolgen.


<
Ihr Code (PIN) für s Identity
Schritt 3 von 4



Wählen Sie bitte einen Code (PIN) für s Identity:

Weiter

<
Code (PIN) bestätigen
Schritt 4 von 4



Bitte wiederholen Sie Ihren Code (PIN) und bestätigen ihn:


Aktivieren


Fertig! Nach erfolgreicher Aktivierung können Sie sich erstmalig in s Identity einloggen.



Tipp: Falls Sie s Identity für mehrere Benutzer oder Verfügur verwenden, empfehlen wir Ihnen die Aktivierung von Push-Benachrichtigungen. So können Sie bei etwaigen Freigaben via Telebanking Pro einfach auf die Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone tippen und kommen immer zur richtigen PIN-Eingabemaske.

Aktivierung Ihres Verfügers zur Auftragsfreigabe

Wählen Sie „Telebanking Pro“ und danach „Verfüger“ aus.


Aktivierung
Ihr Produkt


Aktivierung

Bevor es losgeht:

Für welches Produkt möchten Sie s Identity aktivieren?

George

Telebanking Pro


Benutzer oder Verfüger?


Möchten Sie die Aktivierung für Ihren Benutzer (zum Login) oder Ihren Verfüger (zur Freigabe von Aufträgen) vornehmen?

Benutzer

Verfüger

Wählen Sie „Ja, ich habe einen Code“ aus. (Sollten Sie noch keinen Aktivierungscode haben, erfahren Sie unter „Nein, ich habe keinen Code“, wie Sie diesen erhalten.)


Aktivierung



Ihr Aktivierungscode

Haben Sie bereits einen Aktivierungscode?

Ja, ich habe einen Code

Nein, ich habe keinen Code

Geben Sie Ihre Verfügernummer ein und klicken Sie auf „Weiter“.





Im nächsten Schritt können Sie Ihren Aktivierungscode entweder eintippen oder einscannen und anschließend mit „Weiter“ bestätigen.

Hinweis: Zum Scannen des Aktivierungscodes benötigt s Identity Zugriff auf die Kamera Ihres Smartphones.

 Verfügernummer eingeben Schritt 1 von 4	 Aktivierungscode: Schritt 2 von 4
<div data-bbox="414 280 542 405" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="347 461 609 515">Starten Sie die Aktivierung mit Ihrer Verfügernummer:</p> <div data-bbox="247 546 718 622" data-label="Form"> <input type="text" value="Verfügernummer"/> </div> <p data-bbox="244 631 708 766">Bitte geben Sie Ihre neunstellige Verfügernummer ein. Sie haben diese entweder per Mail/SMS von uns erhalten oder sie wurde Ihnen von Ihrem Administrator bekanntgegeben.</p>	<div data-bbox="992 280 1120 405" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="938 461 1181 515">...und Ihren persönlichen Aktivierungscode:</p> <div data-bbox="823 546 1294 622" data-label="Form"> <input type="text" value="Aktivierungscode"/> <div data-bbox="1102 568 1283 602" data-label="Text"> CODE SCANNEN  </div> </div> <p data-bbox="823 631 1283 766">Bitte scannen Sie den Aktivierungscode ein, indem Sie auf "CODE SCANNEN" tippen. Alternativ können Sie den Code auch eingeben. Sie haben den Aktivierungscode von uns per Post erhalten.</p>

Definieren Sie einen 4-10-stelligen Code (PIN), um s Identity gegen den Zugriff durch Unbefugte zu schützen, klicken Sie auf „Weiter“ und wiederholen Sie auf dem nächsten Bildschirm die Eingabe. Bestätigen Sie mit „Aktivieren“.

Wichtig: Vermeiden Sie auf-/absteigende oder sich wiederholende Zahlenfolgen.

 Ihr Code (PIN) für s Identity Schritt 3 von 4	 Code (PIN) bestätigen Schritt 4 von 4
<div data-bbox="434 1153 571 1292" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="255 1355 753 1384">Wählen Sie bitte einen Code (PIN) für s Identity:</p> <div data-bbox="252 1415 756 1509" data-label="Form"> <input type="password" value="••••"/>  </div>	<div data-bbox="1040 1153 1177 1292" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="952 1355 1272 1413">Bitte wiederholen Sie Ihren Code (PIN) und bestätigen ihn:</p> <div data-bbox="858 1447 1369 1534" data-label="Form"> <input type="password" value="••••2"/>  </div>
<div data-bbox="458 1677 547 1706" data-label="Text"> Weiter </div>	<div data-bbox="1040 1677 1177 1706" data-label="Text"> Aktivieren </div>

s Identity in Telebanking Pro Web

Login

Öffnen Sie <https://www.sparkasse.at/tbp> in Ihrem Browser.

Geben Sie in der Login-Maske Ihre Benutzerkennung ein, wählen Sie „s Identity“ aus und klicken Sie auf „Login starten“.

Telebanking Pro zeigt Ihnen nun eine 4-stellige Prüfziffer an und sendet gleichzeitig eine Freigabeanfrage an Ihre s Identity-App. Öffnen Sie die s Identity-App auf Ihrem Smartphone und geben Sie den Code (PIN) für Ihre Benutzerkennung ein.

Telebanking Pro

Übersichtlich,
ortsunabhängig und mit App.
Mit vielen Funktionen für
Unternehmen. Willkommen
beim modernsten Business
Banking Österreichs.

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)

[Geschäftsbedingungen](#)

[Zum ersten mal hier](#)

Telebanking Pro Login

Sie erhalten für den Login in Kürze
eine Freigabeanfrage in Ihrer s
Identity-Applikation.

**Überprüfen Sie vor dem Login die
Übereinstimmung der Prüfziffer!**

50

Aktuelle Prüfziffer: UMMH

[Zurück](#)

Vergleichen Sie die Prü fziffer – stimmt diese überein, können Sie mit dem Button „Freigeben“ den Login bestätigen. Sollten die angezeigten Prü fziffern nicht zusammenpassen, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit dem Helpdesk auf!

08:42 69 %

s Identity

Wollen Sie einen Login in Telebanking Pro durchführen?
Wenn Sie diesen nicht selbst gestartet haben, oder die
Prüfziffer nicht übereinstimmt, klicken Sie bitte sofort auf
"Abbrechen".

🕒 02:19

Telebanking Pro Login

Prüfziffer

UMMH

Ist die angezeigte Prüfziffer korrekt? Dann drücken Sie
"Freigegeben".

Sie wollen sich nicht einloggen, oder haben einen Fehler
entdeckt? Dann drücken Sie "Abbrechen".

Freigegeben

Abbrechen

Auftragsfreigabe

Klicken Sie neben dem zu zeichnenden Auftrag auf „Unterschreiben“, um den Freigabeprozess zu starten.

Zahlungsaufträge > Unterschriftenmappe

Neuer Auftrag

OFFEN **UNTERSCHRIFTENMAPPE** ERLEDIGT

1 Element ausgewählt ✕

Zusammenfassen und unterschreiben

Auftraggeberkonto	Aufträge	Auftragssumme	Status
Mehr als ein Auftraggeberkonto bei Erste Bank und Sparkassen	3	21,00	●
Mehr als ein Auftraggeberkonto bei Erste Bank und Sparkassen	50	3.434,30	●
Mehr als ein Auftraggeberkonto bei Erste Bank und Sparkassen	2	5,99	●

Unterschreiben

Wählen Sie Ihren Verfüger aus der Liste aus, markieren Sie „s Identity“ und klicken Sie auf „Weiter“ – dies löst den Versand der Freigabebeanfrage an die s Identity-App aus.

Öffnen Sie die s Identity-App auf Ihrem Smartphone und geben Sie den Code (PIN) für Ihre Verfügernummer ein.

UNTERSCHRIFTSMETHODE WÄHLEN

Verfüger

A (...996)

Art der Unterschrift

✓ s Identity

Abbrechen

Weiter

Vergleichen Sie die Auftragsdetails, die Ihnen in Telebanking Pro angezeigt werden, mit denen in s Identity. Stimmen die Daten überein, können Sie den Auftrag über den Button „Freigeben“ in s Identity signieren.

AUFTRÄGE UNTERSCHREIBEN

Bitte schließen Sie Ihre Freigabe jetzt direkt mit s Identity ab.

REFERENZCODE	1712364493
AUFTRÄGE	1
KONTROLLWERT	1

Zurück

s Identity
Prüfen Sie vor der Freigabe die Auftragsdetails:

02:55

Aufträge unterschreiben

Referenzcode
1712364493

Aufträge
1

Kontrollwert
1,00

Sie haben das nicht beauftragt oder einen Fehler entdeckt?
Dann drücken Sie auf "Abbrechen".

Freigeben

Abbrechen

Nach erfolgreicher Freigabe verschiebt sich der gezeichnete Auftrag von der Unterschriftenmappe zu „Erledigt“. Sie können s Identity nun schließen.

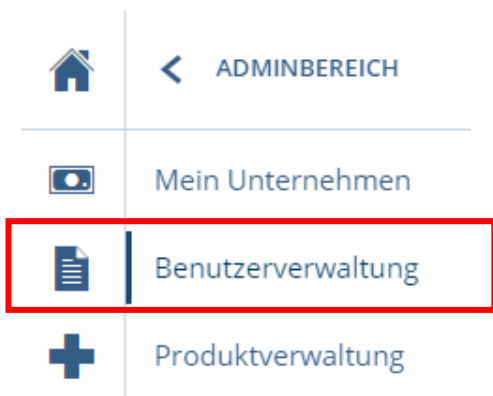
**Ihre Freigabe wird jetzt
verarbeitet...**

Sie können s Identity nun verlassen - wechseln Sie
zur Applikation in der Sie die Freigabe gestartet
haben und prüfen Sie den Status des Auftrages!

OK

Neue AktivierungsCodes erstellen

Jeder Benutzer, der der Benutzergruppe „Administration“ zugeordnet ist, kann in der Benutzerverwaltung im Adminbereich für sich und andere Benutzer AktivierungsCodes für s Identity erstellen.



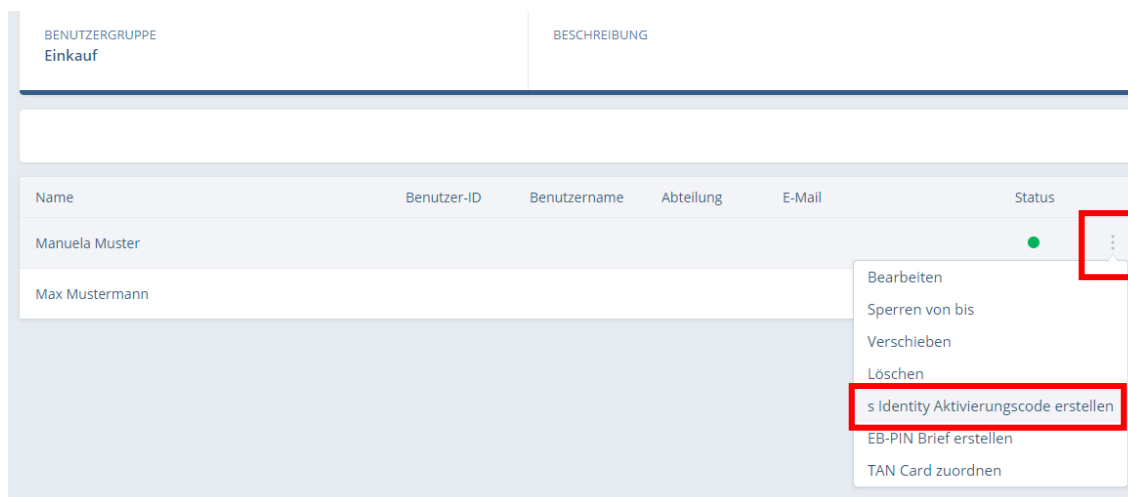
Für neue Benutzer

Bei der Anlage eines neuen Benutzers wählen Sie nach Klick auf „Speichern“ s Identity aus. Bei Klick auf „Weiter“ werden die Zugangsdaten für den neuen Benutzer generiert, welche je einen Aktivierungscode für die s Identity-App und für s Identity-Desktop enthalten. Diese können Sie als PDF speichern.

 A screenshot of a dialog box titled 'LOGINMETHODENAUSWAHL FÜR BENUTZER MANUELA MUSTER (109934101)'. It contains two radio button options: 's Identity' (which is selected) and 'EB-Pin Brief'. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' on the left and 'Weiter' on the right (highlighted with a red rectangle).

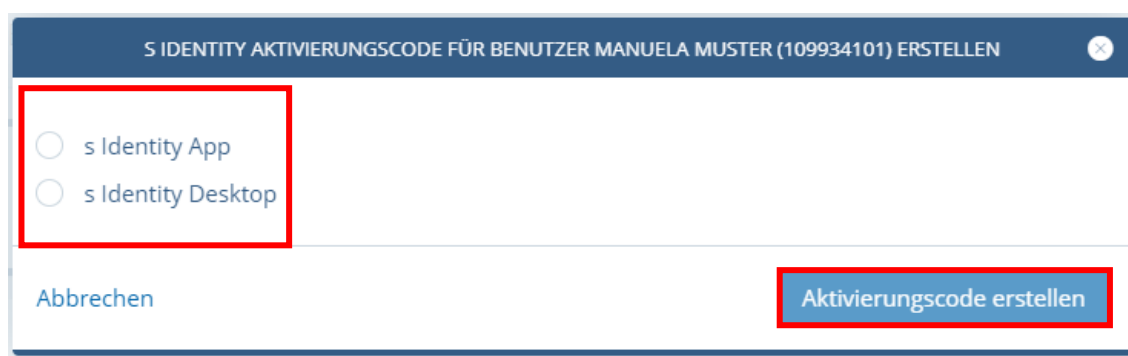
Für bestehende Benutzer

Um für einen bestehenden Benutzer einen Aktivierungscode zu generieren, klicken Sie in der entsprechenden Zeile mit den Benutzerdaten auf die drei vertikalen Punkte und danach auf „s Identity-Aktivierungscode erstellen“.



The screenshot shows a user management interface. At the top, there are two tabs: 'BENUTZERGRUPPE Einkauf' and 'BESCHREIBUNG'. Below the tabs is a table with the following columns: Name, Benutzer-ID, Benutzername, Abteilung, E-Mail, and Status. The table contains two rows: 'Manuela Muster' and 'Max Mustermann'. To the right of the 'Manuela Muster' row, there is a context menu with the following options: 'Bearbeiten', 'Sperrern von bis', 'Verschieben', 'Löschen', 's Identity Aktivierungscode erstellen', 'EB-PIN Brief erstellen', and 'TAN Card zuordnen'. The 's Identity Aktivierungscode erstellen' option is highlighted with a red box. The three vertical dots icon in the status column for 'Manuela Muster' is also highlighted with a red box.

Wählen Sie im nächsten Schritt aus, ob Sie den Aktivierungscode für die s Identity-App oder für s Identity-Desktop erhalten möchten. Nach Klick auf „Aktivierungscode erstellen“ erhalten Sie den gewünschten Code, den Sie als PDF speichern können.



The screenshot shows a dialog box titled 'S IDENTITY AKTIVIERUNGSCODE FÜR BENUTZER MANUELA MUSTER (109934101) ERSTELLEN'. Inside the dialog, there are two radio buttons: 's Identity App' and 's Identity Desktop'. The 's Identity App' radio button is selected and highlighted with a red box. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Aktivierungscode erstellen'. The 'Aktivierungscode erstellen' button is highlighted with a red box.

s Identity in der Telebanking Pro-App

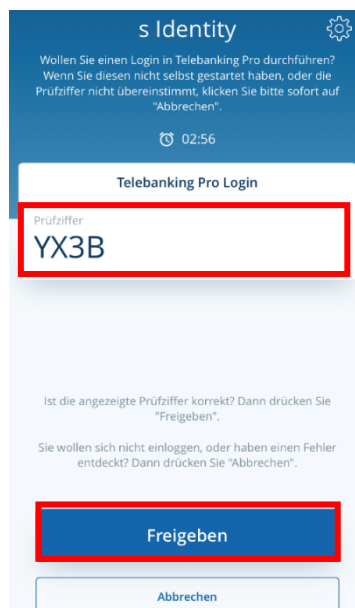
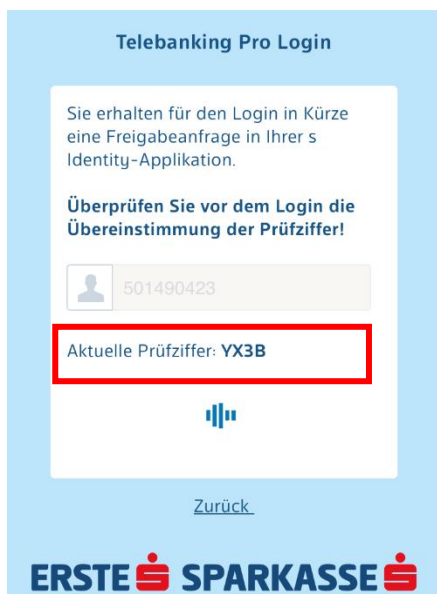
Login

Öffnen Sie die Telebanking Pro-App auf Ihrem Smartphone.

Geben Sie Ihre Benutzerkennung ein, wählen Sie s Identity aus und tippen Sie auf „Login starten“ – dies löst den Versand der Freigabeanfrage an die s Identity-App aus.

Vergleichen Sie die in der Telebanking Pro-App angezeigte Prüzfiffer mit jener in der s Identity-App. Stimmen beide Prüzfiffern überein, können Sie mittels „Freigeben“ den Login in der Telebanking Pro-App finalisieren.

Sollten die angezeigten Prüzfiffern nicht zusammenpassen, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit dem Helpdesk auf!



Nach erfolgreicher Login-Freigabe öffnet sich das Dashboard in der Telebanking Pro-App. s Identity können Sie nun verlassen.

Auftragsfreigabe

Wählen Sie den Auftrag, den Sie unterschreiben möchten, aus und tippen Sie auf "Signieren".

Im nächsten Schritt können Sie den unterzeichnenden Verfüger und s Identity als

Unterschriftsmethode auswählen.

Mit Klick auf „Weiter“ wird die Freigabeanfrage an die s Identity-App geschickt.

Auftragsdetails

Details

Zahlungen

KONTROLLSUMME

2,00

PAKET-ID

e6233112-b24e-40ca-a097-ae54ad80ce44

REFERENZ

AUFTRÄGE

-

1

ERSTELLT VON

A

FÄLLIGKEITSDATUM

ERSTELLUNG

21. August 2019

21. August 2019

SIGNIEREN

A1 LTE

15:22

53 %

Aufträge unterschreiben

Zeichnungsberechtigter

A...996

Bitte wählen Sie die Unterschriftsmethode aus

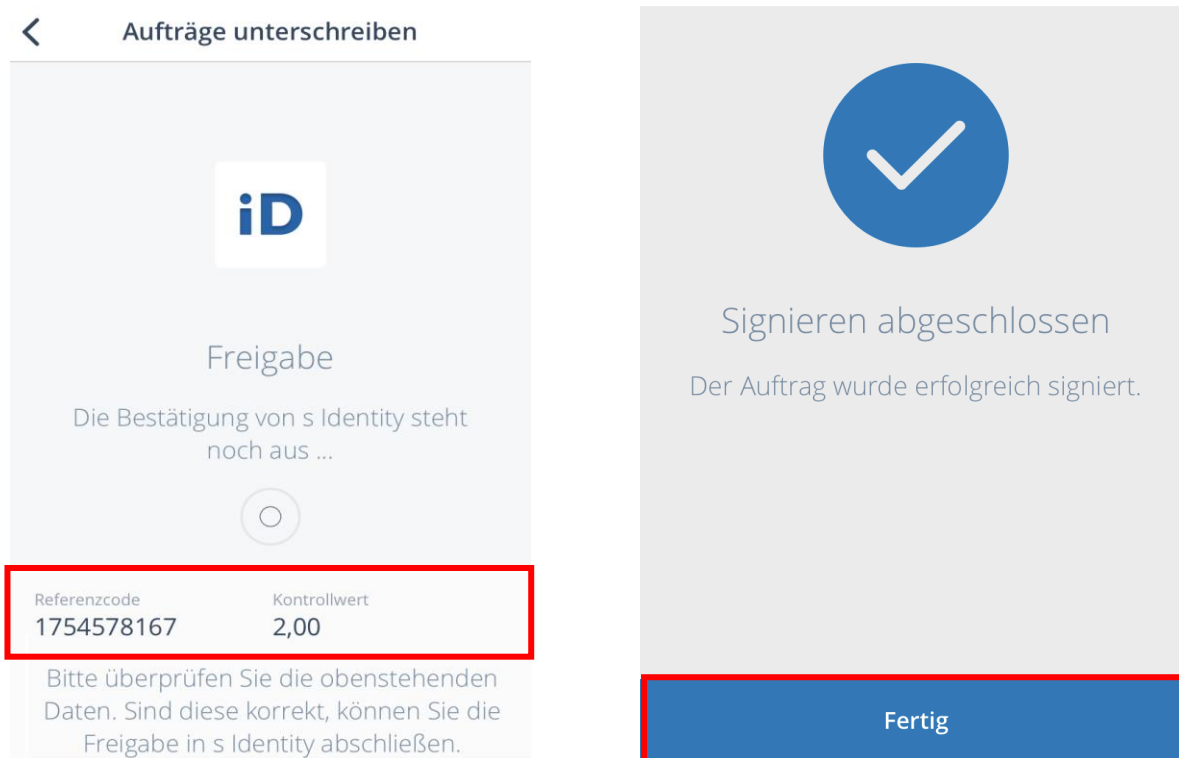
✓

s Identity

WEITER

Öffnen Sie s Identity und geben Sie den Code (PIN) für Ihren Verfüger ein.

Vergleichen Sie die Auftragsdetails, die Ihnen in der Telebanking Pro-App angezeigt werden, mit denen in s Identity. Stimmen die Daten überein, können Sie den Auftrag über den Button „Freigeben“ in s Identity signieren.



Nach erfolgreicher Freigabe verschiebt sich der gezeichnete Auftrag von der Unterschriftenmappe zu „Erledigt“. Sie können s Identity nun schließen.

Impressum: Medieninhaber, Hersteller, Herausgeber und Redaktion: Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG

Postanschrift: Am Belvedere 1, 1100 Wien