

# Telebanking Pro: Ersetzen eines aktiven Zertifikates

Das Ersetzen eines aktiven Zertifikates eines MBS-Kommunikationsberechtigten kann ausschließlich von Administratoren ausgeführt werden. Wenden Sie sich gegebenenfalls an Ihren Telebanking Pro Administrator.

- (1) Klick auf *Adminbereich* (Zahnradsymbol – links unten im Banking-Bereich)
- (2) Klick auf *Bankrechner-Verbindungen*



- (1) Klicken Sie auf die drei Punkte rechts in der Zeile des MBS-Kommunikationsberechtigten
- (2) Klicken Sie auf *Zertifikat ersetzen*

Bankrechner	Rechnerkennung	Kbr	
BAWAG P.S.K.	BAWAG00	000	2
CB Mattersburg	SPDT163	102	
HYPO NÖ Landesbank für NÖ und Wien	ARZ0029	502	
Raiffeisen Bank	ELOOE01	ELO	4

**1**

**2**

Bearbeiten

KBR ersetzen

**Zertifikat ersetzen**

Zertifikat widerrufen

Nun folgt der Unterschriftsprozess – dieser läuft analog der Auftragsfreigabe ab.

Wählen Sie im Verfüger-Auswahl-Menü den Verfüger aus, mit dem Sie das Zertifikat für den MBS-Kommunikationsberechtigten unterschreiben möchten. Danach wählen Sie bitte die gewünschte Unterschriftsmethode.

UNTERSCHRIFTSMETHODE WÄHLEN ✕

**Verfüger**

Max Mustermann (...273) ▾

**Art der Unterschrift**

cardTAN manuell

cardTAN Flicker

SMS-TAN #1  
+43664xxxx917

SMS-TAN #2  
+43664xxxx458

Abbrechen
Weiter

- (1) Geben Sie den zugesandten (smsTAN) oder generierten (cardTAN) TAN ein.
- (2) Klicken Sie auf *Zertifikat unterschreiben*.

Zurück

TAN \*

1

2
Zertifikat unterschreiben

Mit dem Klick auf *Zertifikat unterschreiben* wird das (neue) von Ihnen unterschriebene Zertifikat an den jeweiligen MBS-Bankrechner übertragen. Sie erhalten folgende Meldungen:

Zertifikat an den Bankrechner übermittelt
✕

Sollte ein Fehler bei der Unterschrift auftreten, finden Sie unter "Benachrichtigungen | Verarbeitungslog" eine entsprechende Meldung.
✕

?

Aktualisieren Sie bitte die Browseransicht (Drücken Sie dazu am besten die Taste F5 auf Ihrer Tastatur).

Anschließend können Sie die erfolgreiche Zeichnung des Zertifikats daran kontrollieren, ob folgende beiden Single-Actions zur Auswahl stehen.

- (1) Klick auf die drei Punkte rechts in der Zeile des MBS-Kommunikationsberechtigigten
- (2) Sehen Sie nun die Single-Actions *Zertifikat ersetzen* und *Zertifikat widerrufen*, so war die Zeichnung des Zertifikats erfolgreich.

Bankrechner	Rechnerkennung	Kbr		
BAWAG P.S.K.	BAWAG00	000	2	<b>1</b>
CB Mattersburg	SPDT163	102		⋮
HYPO NÖ Landesbank für NÖ und Wien	ARZ0029	502		
Raiffeisen Bank	ELOOE01	ELO	4	<b>2</b>
Raiffeisen Bank NÖ	ELOOE04	ELO	3	

Bearbeiten

KBR ersetzen

Zertifikat ersetzen

Zertifikat widerrufen

Fertig – das alte Zertifikat wurde erfolgreich durch ein neues, aktives Zertifikat ersetzt.

## Telebanking Pro Support von Erste Bank und Sparkasse

- Tel.Nr.: +43 (0)50100 + *Bankleitzahl Ihres Kreditinstitutes*
- E-Mail: [telebankingpro@s-servicecenter.at](mailto:telebankingpro@s-servicecenter.at)
- Servicezeiten: werktags 07:00 – 19:00