

Checkliste für das PSD2-telebanking MBS-Update

Führen Sie das notwendige PSD2-telebanking MBS-Update bitte **bis spätestens 13.09.2019** durch!
Nähere Informationen rund um PSD2 finden Sie unter: <https://www.sparkasse.at/psd2>

Welche Punkte sind zu beachten?

- Update von telebanking MBS auf die neue ELBA-Version 5.8.2 – bis spätestens 13.09.2019
- smsTAN Freigabe: PIN wird mit dem Update eingabepflichtig (ggf. Änderung auf Wunsch-PIN)
- Signieren der MBS-Zertifikate für alle von Ihnen integrierten Banken

telebanking MBS-Software-Update / Neue ELBA-Version 5.8.2

1. Bitte prüfen Sie, ob Sie
 - eine **Einzelplatz- oder Netzwerkinstallation** verwenden (in telebanking MBS im Hauptmenü rechts oben unter „?“ > „Info“ > „Installationsart“),
 - alle notwendigen (Administrator-)Zugangsdaten und Berechtigungen für den PC/das Netzwerk haben oder Ihr externer Systembetreuer Sie zum Zeitpunkt des Updates unterstützen kann,
 - alle Zugangsdaten für Ihre in telebanking MBS eingebundenen Banken vorliegen haben.

2. Bitte legen Sie den Zeitpunkt Ihres Updates so fest, dass
 - alle notwendigen Personen wie Systemadministratoren, Verfügereinhaber und gegebenenfalls externe Dienstleister in Ihrer Firma anwesend oder verfügbar sind,
 - keine zeitkritischen Zahlungen anstehen,
 - Sie ausreichend Zeit bis zum 14.09.2019 als PSD2-Stichtag haben, um gegebenenfalls den technischen Support zu kontaktieren und sich mit dem neuen Ablauf bei Zahlungen vertraut zu machen.

3. Bitte bereiten Sie das Update vor, indem Sie
 - die Anleitungen zur von Ihnen verwendeten telebanking-MBS-Version ([Einzelplatz-](#) oder [Netzwerkinstallation](#)) von unserer Homepage <https://www.sparkasse.at/psd2> herunterladen,
 - die aktuelle telebanking-MBS-Version 5.8.2 unter <https://www.elba.at/download> herunterladen,

4. Führen Sie das Update auf Ihrem PC gemäß der entsprechenden Anleitung durch.

Verwenden Sie smsTAN?

Wenn ja: Mit PSD2 (und dem notwendigen PSD2-telebanking MBS-Update) gibt es eine für Sie wesentliche

Änderung – die verpflichtende zusätzliche PIN-Eingabe des Verfügers im smsTAN-Zeichnungs-Ablauf!

Tipp: Mit der neuesten ELBA-Version können Sie komfortabel bis einschließlich 13.09.2019 eine Wunsch-PIN vergeben, falls Sie Ihre PIN nicht mehr kennen. Anleitungen und nähere Informationen dazu finden Sie unter: <https://www.sparkasse.at/psd2>

Verpflichtende MBS-Zertifikats-Signatur

Um ab 14.09.2019 zu Ihren in telebanking MBS-integrierten Konten die aktuellen Kontoauszugs- und Umsatzdaten zu erhalten, müssen Sie pro integrierter Bank ein MBS-Zertifikat signieren. Ein signiertes MBS-Zertifikat gilt ab erfolgreicher Signatur 20 Jahre lang!

1. Signieren Sie das Zertifikat beim Kommunikationsberechtigten (KBR) für die Verbindung zu unserem Bankrechner Spardat Wien
 - gemäß der Anleitung unter <https://www.sparkasse.at/psd2>
 - unter Verwendung eines Verfügers in Ihrer telebanking MBS-Lizenz

Hinweis: Die geänderte PIN wird nicht automatisch beim KBR in telebanking MBS hinterlegt - Tauschen Sie deshalb die PIN bei Ihrem Verfüger, den Sie als Kommunikationsberechtigten (KBR) verwenden, manuell durch eine Wunsch-PIN aus.

Gehen Sie dazu bitte wie folgt vor:

- im Hauptmenü unter „Grundeinstellungen“
 - Zugangsdaten
 - Kommunikationsberechtigter
 - Verfüger / KBR auswählen
 - Bearbeiten
 - neue PIN in den Feldern „Passwort“ und „Passwortwiederholung“ eintragen
 - mit „OK“ bestätigen
2. Signieren Sie die Zertifikate zu den Kommunikationsberechtigten für die Verbindungen zu anderen österreichischen Banken (falls vorhanden). Kontaktieren Sie die jeweilige(n) Bank(en), falls Zugangsdaten nicht vorliegen oder Probleme mit Fremdbank-Verfügern auftreten.
 3. Fertig!

Zeichnen Sie Aufträge und Datenträger zukünftig wie gewohnt – Sie müssen lediglich zusätzlich die PIN des jeweiligen Verfügers eingeben.

telebanking MBS Support von Erste Bank und Sparkasse

- Telefon: +43 (0)5 0100 + Bankleitzahl Ihres Kreditinstitutes
- E-Mail: telebanking@s-servicecenter.at
- Servicezeiten: werktags 07:00 – 19:00 Uhr

MBS Support der Fremdbanken

Die aktuellen Kontaktdaten des MBS Supports der Fremdbanken finden Sie auf der Homepage der STUZZA – hier: <https://www.stuzza.at/de/mbs-multibank-standard/hotline-verbindungen.html>