

Das sichere und einfache Online-Zahlungssystem für Ihren Webshop: Mit der eps-Überweisung bieten Sie Ihren KundInnen den Komfort ihres bekannten Online-Bankings – alle Überweisungsdaten werden automatisch befüllt. Ein wichtiger Erfolgsfaktor für Ihren Webshop, der mit sehr geringem Aufwand rasch eingerichtet ist.

Ihre Vorteile als Webshop-BetreiberIn



Sofortige Zahlungsgarantie der Bank – ohne Widerrufmöglichkeiten für KundInnen



Prompte Gutschrift der Kundenzahlung



Leichtes Einrichten dieser Zahlungsart in Ihrem Webshop



Automatische Zuordnung der Gutschriften – Bereitstellung von Daten für Ihr Buchhaltungssystem



Bankenübergreifend – für alle Online-Banking-NutzerInnen in Österreich sofort verfügbar



Grenzüberschreitend – durch die Kompatibilität zum deutschen Zahlungssystem giropay

Die Vorteile für Ihre Webshop-NutzerInnen



Maximale Sicherheit durch hochentwickelte Verschlüsselungs- und Prüfsysteme



Keine zusätzlichen Kosten für Ihre KundInnen



Unkompliziert – keine Anmeldung und keine Weitergabe von sensiblen Bankdaten

Funktionsablauf im Überblick

- Ihre KundInnen wählen im Webshop die Zahlungsvariante eps-Überweisung
- Ein eigenes Fenster öffnet sich, die KundIn loggt sich ein und zahlt wie gewohnt im Online-Banking ihrer Bank. Es werden keine Bankdaten an Dritte weitergegeben
- Sie als Webshop-BesitzerIn erhalten sofort eine Zahlungsbestätigung und liefern ohne Zahlungsrisiko

Neue Option: eps-Refund

Die optionale Ergänzung zur eps-Überweisung ist der eps-Refund. Er ermöglicht Webshop-BetreiberInnen die automatisierte Rücküberweisung an Ihre Webshop-KäuferInnen. Diese ideale Zusatz-Funktion unterstützt Sie, wenn Sie häufig bereits positiv bestätigte eps-Überweisungen ganz oder teilweise rücküberweisen müssen.

Die Vorteile



Erhebliche Zeitersparnis – Sie brauchen Zahlungen nicht mehr manuell rückbuchen



Einfaches Rücküberweisen auch von Teilbeträgen möglich



Leichtes Einrichten dieser Funktion durch Implementierung einer Schnittstelle in Ihrem Webshop



Gesteigerte Servicequalität durch raschere Rückzahlung für Ihre Webshop-NutzerIn

Funktionsablauf im Überblick

- Ihre KundIn storniert die Bestellung
- Sie buchen eine bereits positiv bestätigte eps-Überweisung ganz oder teilweise an die KäuferIn zurück, z. B. falls Sie nur Teile der Bestellung erfüllen können
- Als Webshop-BetreiberIn erhalten Sie sofort eine elektronische Durchführungsbestätigung
- Die Rückbuchung ist bis zu 13 Monate nach der eps-Überweisung möglich
- Das Empfänger-Konto ist mit dem Konto der ursprünglichen KäuferIn ident und kann nicht geändert werden

Wir sind für Sie da



Persönlich
in einer unserer
vielen Filialen



Online
^(Inst.Homepage^)
oder per E-Mail



In SB-Foyers
auch außerhalb der
Bank-Öffnungszeiten



Telefonisch
24h Service unter
05 0100 -
^(Inst.BLZ^)



Internetbanking
das modernste
Banking Österreichs

Impressum: Medieninhaberin, Herstellerin, Herausgeberin und Redaktion: Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG
Postanschrift: Am Belvedere 1, 1100 Wien
Stand: November 2019